Informe Ejecutivo

Seguimiento a Radicados – Plataforma Bogotá Te Escucha (BTE)
Alcaldía Local de Ciudad Bolívar

Fecha de corte: 28 de agosto de 2025

1. Contexto

En atención a las funciones asignadas a la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, y en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Secretaría Distrital de Gobierno, se presenta el informe ejecutivo de seguimiento a los radicados ingresados a través de la plataforma Bogotá Te Escucha (BTE), correspondiente al mes de agosto de la vigencia 2025.

2. Consolidado General

Durante el periodo evaluado se registraron 31 radicados, cuya tipología principal corresponde a Derechos de Petición de Interés General y Particular, así como solicitudes de copia, quejas, reclamos y consultas.

- Estado de gestión:

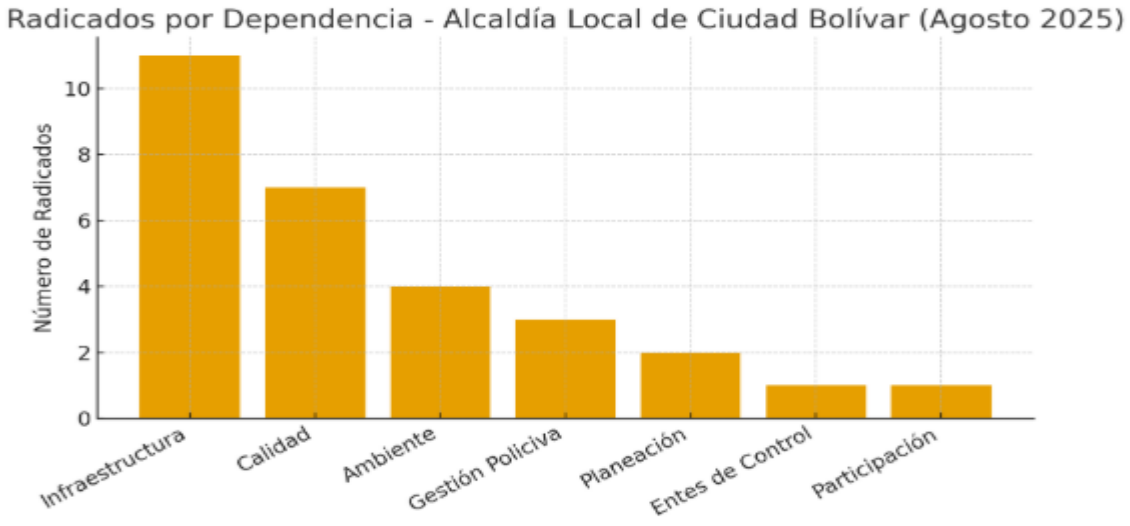
  - ✓ Respuestas totales emitidas: 21 (68%)
  - ✓ Respuestas en proyección/revisión: 6 (19%)
  - ✓ Radicados en planilla de dependencia: 4 (13%)

- Dependencias con mayor volumen de radicados:

  - ✓ Infraestructura concentra el mayor volumen de radicados, con 11 casos, lo que evidencia la mayor carga de gestión en esta dependencia.
  - ✓ Calidad registra 7 radicados, constituyéndose en la segunda oficina con mayor número de solicitudes.
  - ✓ Ambiente reporta 4 casos, mientras que Gestión Policiva registra 3.
  - ✓ Planeación cuenta con 2 radicados en trámite.
  - ✓ Finalmente, Entes de Control y Participación presentan 1 radicado cada una.

RADICADOS BOGOTÁ TE ESCUCHA-CIUDAD BOLÍVAR

BTE	RADICADO ENTRA	TIPO DE PETICIÓN	FECHA DE REGISTRO ORFEO	TIEMPO EN TRÁMITE (DÍAS)	NOMBRE DEL RESPONSABLE	OFICINA	SEGUIMIENTO (CALIDAD)
3793022025	20254602621622	SOLICITUD DE COPIA 10 DIAS	01/08/2025	18	JORGE ENRIQUE GARCIA ORDONEZ	Infraestructura	Respuesta Total
3835582025	20256910112012	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	01/08/2025	18	CARLOS MAURICIO ARIZA URIBE	Gestión Policiva	Respuesta Total
3802302025	20254602617522	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/08/2025	18	JUAN DAVID BUSTOS	Calidad	Respuesta Total
3721622025	20254602654362	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/08/2025	16	SANDRA YASMIN SUAREZ PARDO	Ambiente	Respuesta Total
3727642025	20254602655002	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/08/2025	16	PAULA MARCELA CASTRO PINEDA	Ambiente	Respuesta Total
3798932025	20254602656622	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	05/08/2025	16	WILMAR ANDRES VIVAS ORTIZ	Infraestructura	Respuesta Total
3802392025	20254602655922	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	05/08/2025	16	JUAN DAVID BUSTOS	Calidad	Respuesta Total
3868212025	20254602665972	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/08/2025	16	LINO ARTURO CELIS PINEROS	Calidad	Respuesta Total
3883692025	20254602671522	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL/ANONIMO	05/08/2025	16	WILMER ANDRES RODRIGUEZ FRANCO	Infraestructura	Respuesta Total
3888402025	20254602669622	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	05/08/2025	16	WILMAR ANDRES VIVAS ORTIZ	Infraestructura	Respuesta Total
3895242025	20256910113622	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	05/08/2025	16	PAULA MICHELE VILLANUEVA CONDE	Entes de control	Respuesta Total
3918852025	20254602690802	RECLAMO/ANONIMO	08/08/2025	14	YASMINNE ROSALBA HERRERA TRIANA	Ambiente	Respuesta Total
3868192025	20254602697212	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/08/2025	14	LINO ARTURO CELIS PINEROS	Calidad	Respuesta Total
3916122025	20254602725952	CONSULTA/ANONIMO	11/08/2025	13	NELSON JOSE VALDES CASTRILLON	Gestión Policiva	Respuesta Total
3932462025	20254602719002	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/08/2025	13	SANDRA YASMIN SUAREZ PARDO	Ambiente	Respuesta Total
3990772025	20254602741692	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	12/08/2025	12	ELSY ALEYDA CELIS RAMIREZ	Infraestructura	Respuesta Total
4014222025	20254602742692	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	12/08/2025	12	WILMAR ANDRES VIVAS ORTIZ	Infraestructura	Respuesta Total
3987462025	20254602749482	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/08/2025	11	WILMER ANDRES RODRIGUEZ FRANCO	Infraestructura	Respuesta Total
4003282025	20254602756652	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/08/2025	11	WILMAR ANDRES VIVAS ORTIZ	Infraestructura	Respuesta Total
3965942025	20254602748942	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/08/2025	11	CLARA PAOLA CARDENAS LOPEZ	Calidad	respuesta proyecta en revision
4300852025	20256910118242	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	14/08/2025	10	NICOLAS JIMENEZ UBAQUE	Inspecciones	respuesta proyecta en revision- SIN BTE
3882632025	20254602780352	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/08/2025	9	DIANA REVELO MONTENEGRO	Infraestructura	respuesta total
4084532025	20254602789602	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/08/2025	9	CLARA PAOLA CARDENAS LOPEZ	Calidad	respuesta total
4109142025	20254602807122	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/08/2025	8	DIEGO GERMAN GUTIERREZ TORRADO	Planeación	respuesta proyecta en revision
4168262025	20254602811312	QUEJA	19/08/2025	8	WILMER ANDRES RODRIGUEZ FRANCO	Infraestructura	Respuesta Total
4185782025	20254602819592	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/08/2025	7	DIEGO GERMAN GUTIERREZ TORRADO	Planeación	respuesta proyecta en revision
4147562025	20254602836212	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/08/2025	6	BRAYAN CAMILO MOLINA CARDONA	Gestión Policiva	Planilla dependencia
4312342025	20256910120772	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/08/2025	6	JUAN DAVID BUSTOS	Calidad	respuesta proyecta en revision
4225032025	20254602841912	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/08/2025	6	WILMER ANDRES RODRIGUEZ FRANCO	Infraestructura	Planilla dependencia
4220122025	20254602853522	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/08/2025	5	MARIA CAMILA GALINDO CORONADO	Infraestructura	respuesta proyecta en revision
4225202025	20254602856592	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/08/2025	5	JESUS GONZALEZ	Infraestructura	Planilla dependencia
4181032025	20254602864982	CONSULTA	25/08/2025	4	ANDRES FELIPE MUNOZ MOLINA	Participación	Planilla dependencia



3. Observaciones

- Se resalta que el 68% de los radicados han sido atendidos en su totalidad, garantizando el cumplimiento de los principios de eficacia y oportunidad administrativa.
- Existen 6 solicitudes en etapa de proyección o revisión, que requieren especial atención para evitar el vencimiento de términos.
- Se identifican 4 radicados en planilla de dependencia, lo cual indica que aún no cuentan con respuesta proyectada y deben ser priorizados.
- No se reportan, a la fecha de corte, incumplimientos en los tiempos de respuesta establecidos en la normatividad vigente.

4. Conclusiones

La Alcaldía Local de Ciudad Bolívar evidencia un avance significativo en la atención de solicitudes ciudadanas radicadas en la plataforma BTE, con un nivel de cumplimiento del 68%. No obstante, se requiere reforzar los mecanismos de control preventivo, especialmente en los casos que se encuentran en proceso de revisión o en planilla de dependencia, con el fin de asegurar la respuesta oportuna y evitar futuros vencimientos.

Proyecto:

Carmen Eugenia Bravo CPS-046-2025